

Informazione e orientamento
per nuovi arrivati e residenti

Consulenza e sostegno
per enti pubblici, associazioni e
comunità



CCI
Centro di
Consulenza e
Informazione



Appena arrivati in Ticino?

Per tutti coloro che hanno domande
in merito all'integrazione degli stranieri
in Ticino

- Vi siete trasferiti nel Canton Ticino e siete alla ricerca di informazioni per orientarvi nella vita quotidiana?
- Desiderate sapere dove trovare un corso di lingua per il vostro collega che non parla italiano?
- Avete domande relative alla sicurezza sociale in Svizzera?

Possiamo fornirvi informazioni relative all'integrazione e orientarvi verso servizi specializzati.

Il CCI **non** offre né servizi di mediazione né di accompagnamento.

0848 14 72 12
(giovedì 9.00–12.00 / 13.00–16.00)

cci@ti.ch



«Voglio **IMPARARE** l'italiano!»

«Sto **CERCANDO** un appartamento.»

«Come scegliere la **SCUOLA** per mio figlio?»

«Vorrei candidarmi per un posto di **LAVORO**.»

«Come faccio a rinnovare il **PERMESSO** di dimora?»

«Dove posso far **IMMATRICOLARE** la mia automobile?»

«Dove posso trovare informazioni sui mezzi di **TRASPORTO** pubblici?»

«Come si fa a stipulare un contratto con una **CASSA MALATI**?»



Informazione e orientamento

- Stabilirsi e abitare in Ticino
- Corsi di lingua italiana
- Scuola e formazione
- Lavorare in Ticino
- Sicurezza sociale
- Sistema sanitario
- Prevenzione della discriminazione razziale

Il **CCI** fornisce strumenti necessari per conoscere la Svizzera, i suoi principi e i suoi valori, per muoversi con autonomia nei servizi offerti e sviluppare il senso di appartenenza alla nuova società:

- gestione della **vita quotidiana** e integrazione socio-professionale (scuola, lavoro, salute e socialità, usi e costumi della società d'accoglienza);
- offerte disponibili a sostegno dell'integrazione, con particolare riferimento all'acquisizione di idonee **competenze linguistiche**.

Il **CCI** collabora con **CARDIS**, servizio di ascolto, informazione e orientamento alle vittime di razzismo, nell'ambito della **discriminazione razziale**.

CARDIS è raggiungibile ai seguenti recapiti:
0800 194 800

(giovedì 9.00–11.00 / 13.00–15.00)

cardis@discriminazione.ch

Consulenza e sostegno

Per enti pubblici, associazioni, comunità e strutture ordinarie

- Il vostro Comune accoglie nuovi arrivati e fornisce informazioni utili per la loro integrazione?
- Vi occorre materiale informativo per facilitare la loro conoscenza del territorio e dei servizi (in diverse lingue)?
- Pianificate un progetto d'integrazione nel vostro Comune e siete alla ricerca di informazioni su quanto è necessario considerare?

Possiamo offrirvi informazione, consulenza e sostegno nell'ambito dell'accoglienza e della prima informazione.

Contattateci e concorderemo un incontro per valutare insieme la situazione specifica e fornirvi il necessario supporto.

0848 14 72 11

(orari d'ufficio)

cci@ti.ch

Delegato cantonale all'integrazione degli stranieri
Centro di Consulenza e Informazione (CCI)
Casella postale 2170
6501 Bellinzona

Prima informazione e consulenza telefonica
0848 14 72 12
(giovedì 9.00–12.00 / 13.00–16.00)

Informazione e consulenza per enti pubblici
0848 14 72 11
(orari d'ufficio)

cci@ti.ch

