

Data 17.04.2020  
E-mail [servizioadomicilio@posta.ch](mailto:servizioadomicilio@posta.ch)  
Selezione diretta 058 386 74 00

## **Prestazioni postali a domicilio - per persone anziane con particolari difficoltà**

Gentili signore, Egregi signori,

L'attuale situazione dovuta al Covid-19 pone tutti noi di fronte a grandi sfide. Particolarmente toccate sono le persone oltre i 65 anni di età, che rappresentano il gruppo a rischio più importante e per questo motivo necessitano di grande attenzione. Fra queste in special modo, tutte quelle persone a mobilità ridotta, che non sono in grado di uscire di casa in modo autonomo e che non hanno la possibilità di ricorrere ad alcun aiuto.

Per loro, ad esempio, non è possibile prelevare denaro contante o recarsi presso una filiale della Posta per potere effettuare i pagamenti.

Per chi si trova in questa difficile situazione, la Posta Svizzera offre il prelievo di denaro contante, il pagamento di fatture e la presa in consegna degli invii direttamente sull'uscio di casa; questo dopo un unico annuncio e conseguente registrazione. Come Comune siete sicuramente a conoscenza di casi di questo tipo. Vi invitiamo pertanto a volerci comunicare i dati personali corrispondenti (nome, cognome, indirizzo, n. tel.) per e-mail all'indirizzo [servizioadomicilio@posta.ch](mailto:servizioadomicilio@posta.ch). In seguito provvederemo immediatamente a prendere contatto con gli interessati per attuare tutte le misure necessarie. Per eventuali domande siamo a vostra disposizione al numero di telefono 058 386 74 00. Le persone anziane che lo desiderano possono rivolgersi anche a Pro Senectute, che a sua volta provvederà ad inoltrare i dati alla Posta.

Ci auguriamo in questo modo di dare il nostro contributo a semplificare la quotidianità di tutti quegli anziani bisognosi di aiuto. Restiamo a vostra completa disposizione per eventuali chiarimenti.

Nel ringraziarvi per la collaborazione, porgiamo cordiali saluti.

Posta CH SA  
RetePostale

Posta CH SA  
RetePostale

Thomas Baur  
Responsabile RetePostale  
Membro della Direzione del gruppo

Ueli Lüdi  
Responsabile Gestione della rete